ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1734**

27 Ιουνίου 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 721/10 (1)

Ενεργοποίηση της Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ ως μέσου ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/10.04.2012),

β. Τον Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α΄/07.03.2012) και ιδίως τα άρθρα 5, και 12 αυτού, σύμφωνα με τα οποία η ΕΕΤΤ:

- εκδίδει Κανονισμούς σχετικά με τις γενικές και ειδικές άδειες με τους οποίους ρυθμίζονται ιδίως οι όροι παροχής υπηρεσιών υπό καθεστώς γενικής ή ειδικής άδειας, η τροποποίηση των όρων αυτών, καθώς και κάθε θέμα σχετικά με την καταβολή τελών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 4053/2012 (άρθρο 5, παρ. 1, εδάφιο ι' και άρθρο 12, παρ. 2),

γ. τον «Κανονισμό Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1700/Β΄/10-7-2013), και ιδίως τα άρθρα 1 παρ 2 εδάφιο θ΄, άρθρο 12 παραγ. 3 και παραγ. 10 σύμφωνα με τα οποία:

- η Διαδικτυακή Εφαρμογή της ΕΕΤΤ (ΔΔΕ) είναι υπηρεσία διαδικτυακής πρόσβασης, μέσω του ιστότοπου της ΕΕΤΤ, για την υποστήριξη των διαδικασιών που σχετίζονται με την εγγραφή ταχυδρομικών επιχειρήσεων στο Μητρώο της ΕΕΤΤ, τη διαγραφή από αυτό, την τροποποίηση των στοιχείων της Γενικής Άδειας της επιχείρησης, τη χορήγηση βεβαιώσεων εγγραφής στο Μητρώο της ΕΕΤΤ και στοιχείων ταχυδρομικού δικτύου, καθώς και οποιαδήποτε άλλων αιτημάτων ή υπηρεσιών καθοριστούν μελλοντικά από την ΕΕΤΤ

- Τα οφειλόμενα τέλη έκαστου ημερολογιακού έτους καταβάλλονται στην ΕΕΤΤ, μέχρι την 30η Ιουνίου του επόμενου ημερολογιακού έτους. Η καταβολή τελών γίνεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση από την Ε.Ε.Τ.Τ. και συνοδεύεται υποχρεωτικά από τη Δήλωση Απόδοσης Τελών του Παραρτήματος ΙΙΙ μαζί με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα, που προσδιορίζονται σε αυτή

- Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της, δύναται να καθορίσει τη διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής, μέσω της ΔΔΕ της ΕΕΤΤ, τη Δήλωση Απόδοσης Τελών με τα επισυναπτόμενα σε αυτήν έγγραφα και δικαιολογητικά,

δ. την Εισήγηση αριθ. 29306/Φ600/04.06.2014 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Κωνσταντίνου Δεληκωστόπουλου),

Επειδή:

Α. με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών και στο πλαίσιο επιτάχυνσης των διαδικασιών και της άμεσης εκτύπωσης βεβαιώσεων για κάθε νόμιμη χρήση, θεσμοθετήθηκε η υποβολή αιτήσεων εγγραφής στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, τροποποίησης ή διαγραφής αποκλειστικά μέσω της ΔΔΕ, ενώ προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 12 η επέκταση υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης Τελών με τα επισυναπτόμενα έγγραφα και δικαιολογητικά του Παραρτήματος ΙΙΙ του Κανονισμού Γενικών Αδειών,

Β. ολοκληρώθηκε η ηλεκτρονική εγγραφή των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με γενική άδεια στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, και οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις έχουν πλέον λάβει κωδικούς και έχουν πλήρη πρόσβαση στη ΔΔΕ., αποφασίζει:

1. Ενεργοποιεί τη Διαδικτυακή Εφαρμογή (ΔΔΕ) της ΕΕΤΤ, ως μέσο ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Απόδοσης τελών και επισύναψης των απαραίτητων συνοδευτικών στοιχείων/εγγράφων που προσδιορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ του Κανονισμού Γενικών Άδειών (ΦΕΚ

1700/Β΄/2013), από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις με τη χρήση της ειδικής εφαρμογής Δήλωσης Απόδοσης Τελών της ΔΔΕ,

2. Εξουσιοδοτεί την Αρμόδια Διεύθυνση της ΕΕΤΤ, για την άμεση κοινοποίηση της παρούσας απόφασης σε όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με τις ακόλουθες επισημάνσεις:

- Η εφαρμογή Δήλωσης Απόδοσης Τελών, λειτουργεί παράλληλα με την υφιστάμενη διαδικασία υποβολής έντυπης Δήλωσης Απόδοσης Τελών,

- Τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη Γενικής Άδειας για το έτος 2013 υπολογίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 12 του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών (ΦΕΚ 1700/Β΄/2013).

- Σε κάθε περίπτωση, το ποσό των ετήσιων τελών, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, δεν μπορεί να είναι μικρότερο των διακοσίων πενήντα (250) Ευρώ, ανεξαρτήτως της ημερομηνίας εγγραφής /διαγραφής τους από το Μητρώο, κατά τη διάρκεια του έτους.

- Τα τέλη Γενικής Άδειας για το έτος 2013 θα πρέπει να καταβληθούν μέχρι τις 30 Ιουνίου 2014 και η καταβολή τους θα γίνεται με κατάθεση στον αριθμό λογαριασμού της ΕΕΤΤ με IBAN GR6801403420342002002002535 της Τράπεζας ALPHA BANK, όπου στο πεδίο «Αιτιολογία» του Δελτίου κατάθεσης θα συμπληρώνεται ο Αριθμός Μητρώου ΕΕΤΤ και η επωνυμία της επιχείρησης.

- Η μη έγκαιρη καταβολή των τελών καθώς και η μη υποβολή έντυπη ή ηλεκτρονική των απαιτούμενων στοιχείων και δικαιολογητικών, συνιστούν παραβίαση των όρων της Γενικής Άδειας, η οποία επισύρει τις κυρώσεις του Άρθρου 11 του Κανονισμού Γενικών Αδειών. Σε κάθε περίπτωση, για κάθε καθυστέρηση της καταβολής των τελών πέραν της 30ης Ιουνίου 2014, τα τέλη επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας υπέρ του Δημοσίου.

3. Ορίζει ότι η ενεργοποίηση της Διαδικτυακής Εφαρμογής (ΔΔΕ) αρχίζει από την ημερομηνία λήψης απόφασης από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, δηλαδή από την 12η Ιουνίου 2014,

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 12 Ιουνίου 2014

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

Αριθμ. απόφ. 721/05 (2)

Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία: «OTE Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41 επ. και 38 αυτού,

β. την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο «Guidance on the Commission's enforcement priorities in applying Article 82 of the EC Treaty to abusive exclusionary conduct by dominant undertakings» (COM 2009, Brussels, 9 February 2009),

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις»,

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως ισχύει,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 612/011/14.07.2011 (ΦΕΚ 1758/Β΄/03.08.2011) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/01.9.2010)»,

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»,

η. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης),

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 686/021/26-03-2013 (ΦΕΚ 870/Β΄/10-04-2013 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2013 (με απολογιστικά στοιχεία 2011) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 657/14/19.06.2012 (ΦΕΚ 2863/Β/3-10-2012), «Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των τιμολογίων του για τις κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο ΟΤΕ προς κινητά και γεωγραφικούς αριθμούς εκτός δικτύου (off net)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011),

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β΄/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιδ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013) «Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθ. 2008/850/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του Ν. 4070/2012, (ΦΕΚ82/Α΄/10.04.2012), όπως ισχύει»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 699/68/27.08.2013, «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες «OTE Business Double Play 4 Basic», «OTE Business Double Play 4 Web Pack» και «OTE Business Double Play 4 Web Pack & Static» της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.»,

ιστ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 716/05/30-04-2014, «Εξέταση του υποβληθέντος προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτήματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, αναφορικά με την τροποποίηση του βήματος χρέωσης της ανά λεπτό επικοινωνίας του βασικού τιμοκαταλόγου των οικονομικών της προγραμμάτων με την ονομασία: «OTE Business Double Play 4 Basic», «OTE Business Double Play 4 Web Pack», «OTE Business Double Play 4 Web Pack & Static» της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε.»,

ιζ. την υπ' αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 5237/Φ960/11-04-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προωθητική ενέργεια προγραμμάτων OTE Business χαρτοφυλακίου 2013» (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 17/ΕΜΠ.9/11.04.2014).

ιη. την υπ' αριθμ. 29310/05-06-2014 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Κ. Λουρόπουλου και Ν. Παπαουλάκη)

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά Περιστατικά

1.1. Ιστορικό

Η ΕΕΤΤ με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 699/68/27.08.2013 ενέκρινε, μεταξύ άλλων, τη διάθεση του οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ με την ονομασία «OTE Business Double Play 4 Basic» και ακολούθως με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 716/05/30-04-2014 ενέκρινε τη διάθεση του προγράμματος αυτού με τροποποιημένο το βήμα χρέωση της ανά λεπτό επικοινωνίας του βασικού τιμοκαταλόγου.

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. πρωτ. 5237/Φ960/11.04.2014 επιστολή της κοινοποίησε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση το οικονομικό πρόγραμμα «OTE Business Double Play 4 Basic», με νέα τιμή για το πρώτο και δεύτερο εξάμηνο για ένα μέρος των αναμενόμενων πωλήσεων.

1.2. Περιγραφή του υποβληθέντος προς έλεγχο οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ.

1.2.1 OTE Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Πρόσβαση τηλεφωνικής σύνδεσης PSTN ή ISDN Bra
- Αστικο-υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ (2000 δωρεάν λεπτά)
- Κλήσεις προς εθνικά κινητά (150 δωρεάν λεπτά)
- Κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά (1000 δωρεάν λεπτά)
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 4 Mbps
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους έξι μήνες 34,00€ με ΦΠΑ (27,64€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους έξι μήνες 38,00€ με ΦΠΑ (30,89€ χωρίς ΦΠΑ).
- Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη ISDN γραμμής θα είναι αυξημένη κατά τη διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών γραμμής PSTN και ISDN (απλής ή BRA DDI).
- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την τιμή και το βήμα χρέωσης, που ισχύει για αστικές κλήσεις εντός του δικτύου ΟΤΕ, βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου ΟΤΕ. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με 0,09471€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,077€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή, για κάθε τηλεφωνική γραμμή του, στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση επιθυμίας του πελάτη για διακοπή του προγράμματος πριν τη λήξη της 12μηνης δέσμευσης, υφίσταται τέλος απενεργοποίησης που ισούται με 80,75€ με ΦΠΑ ή 65,65€ χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε αλλαγή προγράμματος με χαμηλότερο μηνιαίο πάγιο θα επιβαρυνθεί με ποινή 60,00€ με ΦΠΑ ή 48,78 χωρίς ΦΠΑ.
- Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται. Επίσης, για υφιστάμενες συνδέσεις δεν υπάρχει τέλος ενεργοποίησης τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Ο πελάτης (ανά ΑΦΜ) μπορεί να εντάξει έως και 1 γραμμή ανά πρόγραμμα, ενώ δεν υπάρχει όριο για το πλήθος των προγραμμάτων ανά ΑΦΜ.
- Ο αναμενόμενος αριθμός τηλεφωνικών γραμμών που θα ενταχθούν στα νέα προγράμματα OTE Business Double Play 4 Basic ανέρχεται σε .... γραμμές.

Σε μέρος των αναμενόμενων πελατών θα παρέχεται προνομιακή τιμή ως ακολούθως:

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους δώδεκα μήνες 30,50€ με ΦΠΑ (24,80€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους δώδεκα μήνες 38,00€ με ΦΠΑ (30,89€ χωρίς ΦΠΑ) για ένα πελάτη γραμμής PSTN και η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους δώδεκα μήνες 34,81€ με ΦΠΑ (28,30€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους δώδεκα μήνες 42,31€ με ΦΠΑ (34,39€ χωρίς ΦΠΑ) για ένα πελάτη γραμμής ISDN
- Ο αναμενόμενος αριθμός αιτημάτων για το οικονομικό πρόγραμμα ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή ανέρχεται σε ....
- Η διάρκεια διάθεσης της προωθητικής ενέργειας του ανωτέρω προγράμματος θα είναι δώδεκα μήνες ή έως την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού αιτημάτων.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1. Νομικό πλαίσιο τηλεπικοινωνιών

2.1.1. Τα εδάφια (α), (β), και (στ), του άρθρου 12 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», προβλέπουν τα εξής αναφορικά με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ: Η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες « (α) Ρυθμίζει κάθε θέμα το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με σημαντική ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος. (β) Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις....., (στ) Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011(Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ....».

2.1.2. Περαιτέρω, τα εδάφια (η) (ιστ) (λε) και (μα) ορίζουν τα κάτωθι «(η) (Η ΕΕΤΤ...) Διενεργεί ακροάσεις για τη διαπίστωση παραβάσεων διατάξεων του παρόντος, καθώς και κάθε άλλη περίπτωση όπου ρητά δίδεται σχετική αρμοδιότητα με τον παρόντα νόμο. (ιστ) ζητά με αιτιολογημένο αίτημά της και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, από τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που δραστηριοποιούνται στον τομέα του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, κάθε πληροφορία τεχνικού, χρηματοοικονομικού και νομικού περιεχομένου που απαιτείται για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, τις κανονιστικές της αποφάσεις και του όρους της αδείας τους...., (λδ) Απευθύνει οδηγίες και συστάσεις, επιβάλλει κατ' αποκλειστικότητα πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των ποινών και κυρώσεων, που προβλέπονται στο Ν. 3959/2011 (Α' 93) και παραπέμπει τους παραβάτες στις αρμόδιες δικαστικές αρχές. (μγ) Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.

2.1.3. Το άρθρο 38 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) με τίτλο «Παροχή Πληροφοριών» ορίζει τα εξής «(1) Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή/και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στα άρθρα 44, 47 παράγραφοι 1, 2, 4 και 5 και 49 του παρόντος νόμου (...).»

2.1.4. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/2008 (ΦΕΚ 1151/Β΄/2008) «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.1.5. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β΄/ 1.09.2010) «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

i. «Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,

ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.»

2.1.6 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN,

ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα 2, σημείο 2.5 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές: α) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN και ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα και β) Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ως άνω σχετικές αγορές:

Α. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες

i. «Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)/ Wholesale Line Rental (WLR) και υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης και συναφείς ευκολίες δικτύου.

ii. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ),

iii. Υποχρέωση διαφάνειας για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τη χονδρική εκμίσθωση γραμμών (ΧΕΓ)

vi. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα λιανικά προϊόντα πρόσβασης με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

vii. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης

viii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπηρεσίες/ προϊόντα λιανικής πρόσβασης

ix. Υποχρέωση διαφάνειας για τις υπηρεσίες / προϊόντα λιανικής πρόσβασης

x. Υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση τις προτάσεις του σχετικά με τα ανωτέρω, συνοδευόμενες από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να εξετάσει την συμβατότητα αυτών με τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Β. Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA

i Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής γραμμών PRA-ISDN στο πλαίσιο της οποίας ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τις τιμές και τις εκπτώσεις είκοσι (20) ημέρες πριν την εφαρμογή τους.»

Οι κανονιστικές υποχρεώσεις της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών λιανικής προσδιορίζονται αναλυτικότερα στην παράγραφο 1.9 του Κεφαλαίου ΙΙΙ της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30.08.2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ως ακολούθως:

«Με την παρούσα επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / σύζευξη αναφορικά με τους τύπους υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1. και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά, ως εξής:

i. Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αδικαιολόγητη (μη εύλογη) δεσμοποίηση /αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών. Ως μη εύλογη θα θεωρείται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η αλληλένδετη πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στον καταναλωτή να αγοράσει το προϊόν/ υπηρεσία που επιθυμεί μεμονωμένα παρά μόνο μαζί με το δεσμοποιημένο προϊόν. Απαραίτητη προϋπόθεση νομιμότητας μιας αλληλένδετης πώλησης αποτελεί η παράλληλη παροχή όλων των επιμέρους στοιχείων που αποτελούν το δεσμοποιημένο προϊόν ως χωριστά προϊόντα, εφόσον αυτά ανήκουν σε υπό ρύθμιση αγορές.

ii. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα τιμολόγια για τις ευκολίες που είναι επιπρόσθετες της παροχής των υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό Α.Ι.1.1 και Α.Ι.2 οριζόμενη αγορά είναι επαρκώς αδεσμοποιημένα έτσι ώστε οι πελάτες να μην υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι απαραίτητες για την αιτούμενη υπηρεσία.

iii. Οι γενικές υποχρεώσεις διαφάνειας που επιβάλλονται στους παρόχους και οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ισχύουν και για τις περιπτώσεις αλληλένδετης πώλησης προϊόντων / υπηρεσιών (bundling).

iv. Η απαγόρευση υπερβολικής (excessive) τιμολόγησης και υποχρεώσεις που έχουν τεθεί ώστε να προληφθεί η παρεμπόδιση του ανταγωνισμού που προκαλείται από αδικαιολόγητα χαμηλές τιμές εφαρμόζονται τόσο για τα προϊόντα / υπηρεσίες που προσφέρονται χωριστά, όσο και για τα προϊόντα / υπηρεσίες που παρέχονται ως δέσμη προϊόντων / υπηρεσιών.

v. Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων / υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική

ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/ τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα / προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.

vi. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων (bundling) είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών που εμπίπτουν μόνο στην παρούσα αγορά είτε αφορούν σύζευξη προϊόντων που εμπίπτουν στην παρούσα αγορά με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»

2.1.7 Σύμφωνα με το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» προβλέπονται τα εξής:

Μεθοδολογία και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά

Το παρόν παρουσιάζει τις γενικές μεθοδολογικές αρχές για την διεξαγωγή των ελέγχων συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης κατά την εκάστοτε εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή και συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των επιχειρήσεων με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες χονδρικής της επιχείρησης με ΣΙΑ, μπορεί να ανταγωνιστεί επικερδώς τα οικονομικά προγράμματα της επιχείρησης με ΣΙΑ.

Ο έλεγχος ληστρικής τιμολόγησης στοχεύει στο να προσδιορίσει εάν ο πάροχος με ΣΙΑ προσφέρει υπηρεσίες κάτω του κόστους παραγωγής.

Γενικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

Για τα οικονομικά προγράμματα συνδυαστικών υπηρεσιών, ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου πραγματοποιείται με την συνδυαστική εξέταση, κατά την οποία,το οικονομικό πρόγραμμα εξετάζεται ως μια ενιαία υπηρεσία-προϊόν και ο εν λόγω έλεγχος καταγράφει, εάν κατά μέσο όρο, το σύνολο των υπηρεσιών του οικονομικού προγράμματος δε δημιουργεί συμπίεση περιθωρίου.

Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς στηρίζεται στα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ορίζεται ως ο Ισοδύναμα Αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ-Equally Efficient Operator) που έχει:

- ίδιου τύπου έσοδα και κόστη με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ. Όταν αυτά τα δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα, διεθνείς δείκτες αναφοράς (benchmark) και κόστη ή/ και έσοδα εναλλακτικών παρόχων μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα.
- μέγεθος αγοράς ίσο με το 13,1% του συνολικού μεριδίου τόσο της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης όσο και εκείνης της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ώστε οι οικονομίες κλίμακας και σκοπού του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς να ληφθούν υπόψη.
- η επιλογή του ΕΕΟ δεν προϋποθέτει ότι ο ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος έχει τα ίδια επακριβώς χαρακτηριστικά (π.χ. δίκτυο ή μερίδιο αγοράς) με εκείνα του παρόχου με ΣΙΑ.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνουν τα στοιχεία κόστους και εσόδων του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς (ΕΕΟ), ώστε η ζήτηση (πελατειακή βάση) να είναι τέτοια που να του επιτρέπει να επιτύχει επαρκείς οικονομίες κλίμακας και σκοπού στην χρήση των σχετικών υπηρεσιών χονδρικής, καθώς επίσης και άλλων στοιχείων δικτύου. Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς έχει δραστηριότητες στην αγορά λιανικής ισοδύναμες με αυτές του παρόχου με ΣΙΑ.
- Κοστολογικό πρότυπο: για τον υπολογισμό του κόστους του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC). Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η χρήση του προτύπου αυτού (λόγω μη διαθεσιμότητας στοιχείων) τότε θα υιοθετείται εκείνο του Μέσου Συνολικού Κόστους (ΜΣΚ-ATC).
- Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: χρησιμοποιείται η στατική προσέγγιση με βάση τρέχοντα οικονομικά στοιχεία του μοντελοποιημένου παρόχου αναφοράς. Η στατική προσέγγιση δε σημαίνει,σε καμία περίπτωση, ότι οι επενδύσεις και τα εφάπαξ κόστη πρέπει να ανακτηθούν κατά την διάρκεια ενός και μόνο έτους. Αντιθέτως, η ανάκτηση των επενδύσεων και τα εφάπαξ κόστη, όπως στοιχεία δικτύου και κόστη απόκτησης πελάτη, επιμερίζονται σε ετήσια βάση σε χρονικό ορίζοντα μερικών ετών.
- Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που έχει ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς από την παροχή υπηρεσιών και υπολογίζεται χρησιμοποιώντας το Σταθμισμένο Μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) της επιχείρησης με ΣΙΑ το οποίο ελέγχεται και επικαιροποιείται σε ετήσια βάση.
- Βέλτιστη ανάπτυξη δικτύου: χρήση της οικονομικότερης επιλογής δικτύου η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και άλλων στοιχείων κόστους, όπως συνδέσεις μετάδοσης, δίκτυο κορμού κ.α.

Περιγραφή του Ελέγχου Συμπίεσης Περιθωρίου

- Υπολογίζει τον αριθμό πελατών του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος για το μοντελοποιημένο πάροχο λαμβάνοντας υπόψη:
  - o Αριθμό πελατών της επιχείρησης με ΣΙΑ
  - o Υπηρεσίες που περιλαμβάνει το πρόγραμμα
  - o Μερίδιο αγοράς του μοντελοποιημένου παρόχου
- Υπολογίζει την χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από το οικονομικό πρόγραμμα της επιχείρησης με ΣΙΑ καθώς και την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός του οικονομικού προγράμματος.
- Υπολογίζει το κόστος δικτύου, το κόστος υπηρεσιών χονδρικής και το κόστος λιανικής που ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς υφίσταται για την αναπαραγωγή του οικονομικού προγράμματος της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα καθαρά έσοδα λιανικής για τις υπηρεσίες του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει το κέρδος ή την ζημία του υπό εξέταση οικονομικού προγράμματος.

Μεθοδολογικές Αρχές του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Κόστη και έσοδα: περιλαμβάνει τα στοιχεία κόστους και εσόδων της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κοστολογικό πρότυπο: χρησιμοποιείται το κοστολογικό πρότυπο του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους (ΜΜΕΚ-LRAIC) δεδομένου ότι το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ κάνει χρήση αυτού του προτύπου.

● Εξεταζόμενη χρονική διάρκεια: λαμβάνει υπόψη τα κόστη και έσοδα που προκύπτουν από τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο της επιχείρησης με ΣΙΑ.

● Κόστος κεφαλαίου: καθορίζεται η εύλογη απόδοση που αναμένεται να έχει ο πάροχος με ΣΙΑ από την τιμή διάθεσης ενός οικονομικού προγράμματος.

Περιγραφή του Ελέγχου Ληστρικής Τιμολόγησης

● Συγκρίνει τα έσοδα με τα κόστη που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο οικονομικό πρόγραμμα που προσφέρεται από τον πάροχο με ΣΙΑ.

● Υπολογίζει τα έσοδα του εξεταζόμενου οικονομικού προγράμματος ανά πελάτη όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

● Λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατηγορίες κόστους για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων:

o Κόστη λιανικής

o Κόστη χονδρικής

o Κόστη δικτύου

o Άλλα άμεσα κόστη όπως α) κόστη διασύνδεσης με άλλα δίκτυα, β) δώρα συνδρομής ή επιδοτήσεις εξοπλισμού στο χώρο του πελάτη, γ) κόστη απόκτησης πελάτη

● Υπολογίζει τα έσοδα λιανικής των υπηρεσιών με βάση την αναμενόμενη ζήτηση, ετησίως, ανά προϊόν.

● Λαμβάνει υπόψη τα συμπληρωματικά έσοδα και κόστη από την επιπλέον χρήση των σχετιζομένων υπηρεσιών εκτός οικονομικού προγράμματος.

● Υπολογίζει την κίνηση και το μέσο όρο κατανάλωσης υπηρεσιών των πελατών όπως στον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου.

Κύριες Πηγές Δεδομένων

● Τα αποτελέσματα από το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ) της επιχείρησης με ΣΙΑ για τον καθορισμό του μοναδιαίου κόστους των υπηρεσιών.

● Τα λειτουργικά και χρηματοοικονομικά δεδομένα που έχουν υποβληθεί από την επιχείρηση με ΣΙΑ στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου για τον υπολογισμό παραμέτρων όπως εξοπλισμός δικτύου, στοιχεία κόστους λειτουργίας και συντήρησης, κριτήρια διαστασιοποίησης του δικτύου, κ.α.

● Τα ελεγμένα τιμολόγια των υπηρεσιών χονδρικής, για τον καθορισμό του κόστους χονδρικής συμπεριλαμβανομένου του κόστους διασύνδεσης, ΑΠΤΒ, συνεγκατάστασης, μισθωμένων γραμμών και χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών.

● Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται από την επιχείρηση με ΣΙΑ απολογιστικά ή προϋπολογιστικά. Τα προϋπολογιστικά δεδομένα πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς και να βασίζονται κατά το δυνατόν στην πραγματική συμπεριφορά των πελατών που χρησιμοποιούν παρόμοιες υπηρεσίες.

● Τα στοιχεία κόστους που παρέχονται από τον πάροχο με ΣΙΑ (ως μέρος της διαδικασίας υποβολής των οικονομικών προγραμμάτων) χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των άμεσων στοιχείων κόστους που επωμίζεται η επιχείρηση και σχετίζονται με τα συγκεκριμένα οικονομικά προγράμματα, όπως για παράδειγμα το κόστος που υφίσταται η επιχείρηση με ΣΙΑ από τη δωρεάν ή με έκπτωση παροχή τερματικού εξοπλισμού στον συνδρομητή.

● Σε περιπτώσεις συνδυαστικών υπηρεσιών οικονομικών προγραμμάτων που μέρος τους δεν τελεί υπό ρύθμιση, η επιχείρηση με ΣΙΑ πρέπει να παρέχει τα στοιχεία κόστους και εσόδων των ρυθμιζόμενων και μη υπηρεσιών των εν λόγω οικονομικών προγραμμάτων προκειμένου να διεξαχθεί ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου.

2.1.8 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/012/28.07.2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07.09.2011) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

1. «η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Επιπλέον, δεδομένου ότι κατά το διάστημα που μεσολάβησε μεταξύ του δεύτερου και τρίτου γύρου ανάλυσης της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη στη λήψη προσωρινών μέτρων αναφορικά με τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ εξέτασε την οριστικοποίηση ή την άρση των προσωρινών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.9 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011) « Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», ιδίως δε την ενότητα ΙΙΙ, σημεία 1 και 2 αυτής, η εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», υπόκειται στις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις στην ως άνω σχετική αγορά:

1. «Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στη παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

iv. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

v. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.»

2.1.10 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/ Β΄/30.08.2011)» προβλέπονται, μεταξύ άλλων, συγκεκριμένοι χρόνοι παράδοσης και άρσης βλαβών για τον τοπικό βρόχο.

2.1.11 Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013) ««Μερική κατάργηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/ Β΄/06.04.2011), στο πλαίσιο του 3ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), [σύμφωνα με το σημείο 6 της υπ' αριθ. 2008/850/ΕΚ Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις, το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ ΕΚ, όπως ισχύει τροποποιηθείσα και το άρθρο 16 του Ν.4070/2012, (ΦΕΚ82/Α΄/10.04.2012), όπως ισχύει]»

Α. Διαπιστώνει ότι η αγορά εθνικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις σε γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς) δεν χρήζει πλέον εκ των προτέρων κανονιστικής ρύθμισης, σύμφωνα με το αιτιολογικό.

Β. Καταργεί μερικώς την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), και συγκεκριμένα τις διατάξεις υπ' Α.Ι, Α.ΙΙ και Α.ΙΙΙ αυτής, σύμφωνα με το αιτιολογικό.

Γ. Διατηρεί σε ισχύ το Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011, (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά», σύμφωνα με το αιτιολογικό. _

Ειδικότερα σύμφωνα με την Ενότητα 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 696/125/11.07.2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013)

«Η ανωτέρω διαπίστωση περί μη πλήρωσης των τριών κριτηρίων για την ανάγκη εκ των προτέρων ρύθμισης, δεν επιφέρει την εν όλω κατάργηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Συγκεκριμένα, επιβεβλημένη κρίνεται η διατήρηση σε ισχύ του Παραρτήματος Ι αυτής (της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.03.2011) «Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά», δυνάμει του οποίου διενεργείται ο έλεγχος συμμόρφωσης της ΟΤΕ Α.Ε. με τις υποχρεώσεις της σχετικά με την αλληλένδετη πώληση λιανικών προϊόντων/υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα), αγορά, η οποία, βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/11/2011, (ΦΕΚ 1907/Β΄/2011), «Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης).», έχει κριθεί ότι χρήζει ex ante ρύθμισης. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την απόφαση αυτή (ΑΠ 614/11/8-8-11), ιδίως το άρθρο Α.ΙΙΙ.1.9 αυτής, επιβάλλονται στον ΟΤΕ υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση λιανικών προϊόντων/υπηρεσιών που εμπεριέχονται στην υπό Α.Ι.1.1 και ΑΙ.2 οριζόμενη αγορά (ήτοι, Αγορά Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα). Ειδικότερα σύμφωνα με το Α.ΙΙΙ.1.9.5: «Ο ΟΤΕ δύναται να προβαίνει σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζει τις διατάξεις περί ελεύθερου ανταγωνισμού και εφόσον τηρούνται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο ΟΤΕ κάθε φορά που επιθυμεί να προβεί σε αλληλένδετη πώληση προϊόντων/ υπηρεσιών (bundling) καθώς και σε περιπτώσεις που ο ΟΤΕ επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου πακέτου/προσφοράς, υποχρεούται να κοινοποιεί εκ των προτέρων στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευομένη με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος για επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου θα γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι (Καθορισμός μεθοδολογίας και γενικές αρχές μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων μεμονωμένων ή/και συνδυαστικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην αγορά) της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011). Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, υπό όρους/τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεσή της, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. Τα εγκριθέντα πακέτα/προσφορές ή η εγκριθείσα μείωση τιμής είναι εφαρμοστέα από την επομένη της δημοσίευσής τους.»

Η μερική κατάργηση των διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/2011 δεν περιορίζει την εφαρμογή

από την ΕΕΤΤ, των διατάξεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αρχών του ανταγωνισμού δυνάμει του άρθρου 12 παράγραφοι β', στ', η', ιγ', ιστ' και λδ' και του άρθρου 14 του Νόμου 4070/2012, όπως ισχύει.»

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1 Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008)

Δια της απόφασης ΕΕΤΤ: ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.06.2008), εξειδικεύονται και ρυθμίζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες εφαρμογής των επιβληθεισών στην κατέχουσα ΣΙΑ εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., υποχρεώσεων κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υποβολής στοιχείων και ελέγχου αυτών, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσής της με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού καθώς και την αποτελεσματική εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, στις εν λόγω αγορές σύμφωνα με τις αντίστοιχες αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2011-2013, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δεν υλοποίησε τις συστάσεις του προηγούμενου ελέγχου σχετικά με τον Λογιστικό Διαχωρισμό αλλά περιορίστηκε να διατυπώσει προτάσεις για την μεθοδολογία που προτίθεται να εφαρμόσει στον επόμενο κοστολογικό έλεγχο 2011-2013. Αναλυτικά τα ευρήματα του ελέγχου αναφέρονται στο σχετ. (στ).

3.2 Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/ Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)»

Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται όπως αποφανθεί αναφορικά με το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 καθότι η εν λόγω εταιρεία βρίσκεται ακόμη στο στάδιο υλοποίησης των υποχρεώσεών της βάσει της ως άνω απόφασης.

3.3 Το ζήτημα της συμμόρφωσης της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/ Β΄/30.08.2011)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε ως όφειλε σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/011/28.07.2011 (ΦΕΚ 1907/ Β΄/30.08.2011) την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα σύμφωνα με την εν λόγω απόφαση στοιχεία (σχετ. ιε). Σύμφωνα με τη παρ. 1.9.5 της ως άνω απόφασης ο έλεγχος γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της ΑΠ 595/013/2011 με τίτλο «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά», τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες OTE Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για συγκεκριμένο αριθμό πελατών», αποτελεί πακέτο «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. (σχετ. ιε), η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το LRAIC κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους (LRAIC) της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου (EEO-Equally Efficient Operator) είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO-Equally Efficient Operator) μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Ειδικότερα κατά τον έλεγχο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τα ακόλουθα:

α) τα αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου, ο οποίος αφορά στα τιμολόγια του έτους 2013 (σχετ. ι), προκειμένου να καθορίσει τα στοιχεία του κόστους των σχετικών υπηρεσιών για το υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα.

β) τα νέα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα όπως ισχύουν από 1-1-2014 σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΡ. ΑΠ. 675/010/11-12-2012 (σχετ. ιγ),

γ) τα ποσοστά retail minus των υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ (σχετ. ζ,ι)

δ) τις νέες τιμές δύο παραμέτρων του μοντέλου, contention ratio και churn rate

ε) τα στοιχεία της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. (συνδρομητές,) που υπεβλήθησαν για τα εν λόγω οικονομικά προγράμματα,

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα τέσσερα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών: ......

(βλ. Παράρτημα Α).

3. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

3.1. η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι το υποβληθέν προς έλεγχο οικονομικό πρόγραμμα «ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών» δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης» σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30-08-2011).

3.2. η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι το υποβληθέν προς έλεγχο οικονομικό πρόγραμμα «ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών»- δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 1.9.5 του Κεφαλαίου 3 της απόφασης ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011 (ΦΕΚ 1907/Β΄/30-08-2011).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση του υποβληθέντος οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία «ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή για περιορισμένο αριθμό πελατών» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού νέων αιτημάτων και κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ενός έτους από την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στον ΟΤΕ.

2. Ορίζει ότι η διάθεση του ανωτέρω (υπό 1) οικονομικού προγράμματος εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Πρόσβαση τηλεφωνικής σύνδεσης PSTN ή ISDN Bra
- Αστικο-υπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ (2000 δωρεάν λεπτά)
- Κλήσεις προς εθνικά κινητά (150 δωρεάν λεπτά)
- Κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά (1000 δωρεάν λεπτά)
- Πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε ταχύτητες έως 4 Mbps
- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους έξι μήνες 34,00€ με ΦΠΑ (27,64€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους έξι μήνες 38,00€ με ΦΠΑ (30,89€ χωρίς ΦΠΑ).
- Η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για έναν πελάτη ISDN γραμμής θα είναι αυξημένη κατά τη διαφορά των δύο μηνιαίων παγίων τελών γραμμής PSTN και ISDN (απλής ή BRA DDI).
- Το βήμα χρέωσης του δωρεάν χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά είναι το λεπτό, ενώ δεν υφίσταται ελάχιστος χρόνος χρέωσης ανά κλήση. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου προς εθνικά σταθερά, όλες οι κλήσεις προς εθνικούς σταθερούς προορισμούς θα χρεώνονται με την τιμή και το βήμα χρέωσης, που ισχύει για αστικές κλήσεις εντός του δικτύου ΟΤΕ, βάσει του εκάστοτε τιμοκαταλόγου ΟΤΕ. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά σταθερά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
- Το βήμα χρέωσης του προπληρωμένου χρόνου προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά είναι το λεπτό. Μετά την ανάλωση του δωρεάν χρόνου, οι κλήσεις προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά χρεώνονται με 0,09471€/min με ΦΠΑ 23% ή 0,077€/min χωρίς ΦΠΑ και βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Οι κλήσεις προς ενδοεταιρικά κινητά, αφορούν αριθμούς κινητών τηλεφώνων που ανήκουν στο δίκτυο της COSMOTE, είναι εγγεγραμμένοι σε προγράμματα COSMOTE BUSINESS και ανήκουν στο ίδιο ΑΦΜ στο οποίο ανήκουν και τα προγράμματα. Δωρεάν λεπτά προς εθνικά και ενδοεταιρικά κινητά που δεν αναλώνονται εντός του μηνός, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα
- Ο πελάτης δεσμεύεται με 12μηνη παραμονή, για κάθε τηλεφωνική γραμμή του, στο πρόγραμμα. Σε περίπτωση επιθυμίας του πελάτη για διακοπή του προγράμματος πριν τη λήξη της 12μηνης δέσμευσης, υφίσταται τέλος απενεργοποίησης που ισούται με 80,75€ με ΦΠΑ ή 65,65€ χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί σε αλλαγή προγράμματος με χαμηλότερο μηνιαίο πάγιο θα επιβαρυνθεί με ποινή 60,00€ με ΦΠΑ ή 48,78 χωρίς ΦΠΑ.
- Τέλος ενεργοποίησης για το πρόγραμμα δεν υφίσταται. Επίσης, για υφιστάμενες συνδέσεις δεν υπάρχει τέλος ενεργοποίησης τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Ο πελάτης (ανά ΑΦΜ) μπορεί να εντάξει έως και 1 γραμμή ανά πρόγραμμα, ενώ δεν υπάρχει όριο για το πλήθος των προγραμμάτων ανά ΑΦΜ.

Σε μέρος των αναμενόμενων πελατών θα παρέχεται προνομιακή τιμή ως ακολούθως:

- Η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους δώδεκα μήνες 30,50€ με ΦΠΑ (24,80€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους δώδεκα μήνες 38,00€ με ΦΠΑ (30,89€ χωρίς ΦΠΑ) για ένα πελάτη γραμμής PSTN και η τιμή διάθεσης του προγράμματος θα είναι για τους πρώτους δώδεκα μήνες 34,81€ με ΦΠΑ (28,30€ χωρίς ΦΠΑ) και για τους επόμενους δώδεκα μήνες 42,31€ με ΦΠΑ (34,39€ χωρίς ΦΠΑ) για ένα πελάτη γραμμής ISDN.
- Ο αναμενόμενος αριθμός αιτημάτων που θα ενταχθούν στο οικονομικό πρόγραμμα ΟΤΕ Business Double Play 4 Basic με προνομιακή τιμή ανέρχεται σε ......

3. Επιβάλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση για τα εν λόγω προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα -χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό,

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4 Επιβάλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5 Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6 Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

7 Η παρούσα απόφαση ισχύει για την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. από την κοινοποίησή της σε αυτήν.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν. 4070/12 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 12 Ιουνίου 2014

Ο Πρόεδρος
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α΄	225 €
Β΄	320 €
Γ΄	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Δ΄	160 €
Α.Α.Π.	160 €
Ε.Β.Ι.	65 €
Α.Ε.Δ.	10 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.-Ε.Π.Ε.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ο.Π.Κ.	-

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής.
- Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. (5% επί του ποσού συνδρομής), καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρίζονται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: τηλ.: 210 8220885.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: http://www.et.gr - e-mail: webmaster.et@et.gr

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:30

02017342706140012

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004